

Hilfs- und Betreuungsangebote in Mainz



Impressum Stadt Mainz

Kooperationsgemeinschaft der Pflegestützpunkte der Stadt Mainz, c/o vdek-Landesvertretung, Heinrich-Böcking-Straße 6-8, 66121 Saarbrücken, Tel.: 0681/ 92671-0, Fax: 0681/ 92671-28

Vertretungsberechtigte Kooperationspartner: das Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung, Mainz, vertreten durch die Präsidentin Frau Heike Gorißen-Syrbe, die Stadt Mainz, vertreten durch den Oberbürgermeister Herrn Nino Haase, Ambulanter Dienst Gesundheitspflege GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Karim Elkhawaga, der Caritasverband Mainz e.V., vertreten durch den Vorstand des Caritasverbandes Mainz e.V. Herrn Viktor Piel, AWO Bezirksverband Rheinland e.V. & Pflegenetz Mainz e.V. (als Verbund) vertreten durch den Vorstandsvorsitzenden Herr Andreas Zels, der Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Rheinland-Pfalz e.V., vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Daniela Matthias, AOK Rheinland-Pfalz/Saarland - Die Gesundheitskasse, Eisenberg, vertreten durch die Vorstandsvorsitzende Frau Dr. Martina Niemeyer, BKK Landesverband Mitte, Hannover, vertreten durch die Landesvertreterin Frau Bettina Hamann, Knappschaft, Bochum vertreten durch die Regionaldirektion Saarbrücken, vertreten durch die Leiterin der Regionaldirektion Frau Gerrieth Kiefaber, IKK Südwest, Saarbrücken, vertreten durch den Vorstand Herr Prof. Dr. Jörg Loth, Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG), Kassel vertreten durch den Vorstand (alternierend: Herr Martin Empl, Herr Henno Braach, Herr Jörg Heinel), sowie Techniker Krankenkasse (TK), BARMER, DAK-Gesundheit, Kaufmännische Krankenkasse - KKH, Handelskrankenkasse (hkk), HEK - Hanseatische Krankenkasse vertreten durch den Verband der Ersatzkassen, seinerseits vertreten durch den Leiter der vdek-Landesvertretung Rheinland-Pfalz, Herr Martin Schneider

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort.....	1
2	Einleitung – Was bedeutet Demenz?	2
3	Ansprechpartner bei medizinischen Fragen	3
3.1	Haus- und Fachärzte	3
3.2	Gedächtnissprechstunde der Unimedizin & Psychiatrische Institutsambulanz (PIA) der GPS	3
3.3	Tagesklinik	4
3.4	Servicestelle Demenz der Unimedizin Mainz	4
4	Beratungsstelle zum Thema Demenz	5
5	Selbsthilfegruppe	5
6	Betreuungsangebote in Mainz	6
6.1	Tagespflegeeinrichtungen	6
6.2	Kurzzeitpflegeeinrichtungen	8
6.3	Stundenweise Betreuungsangebote	10
6.3.1	Betreuung zu Hause	10
7	Ambulante Pflegedienste	13
8	Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz	18
9	Gottesdienste	18
10	Angebote für Angehörige von Menschen mit Demenz	19
10.1	Gesprächsgruppen	19
10.2	Schulungsinitiative Demenz	20
11	Betreuungsvereine und Betreuungsbehörde	21
11.1	Mainzer Betreuungsvereine	21
11.2	Betreuungsbehörde Mainz.....	22
12	Leistungen der Pflegeversicherung	23
13	Pflegeberatung	24
13.1	Beratung für gesetzlich Versicherte: Pflegestützpunkte.....	24
13.2	Beratung für privat Versicherte: Compass Pflegeberatung	25
13.3	Rechtliche Beratung und Unterstützung rund um das Thema Pflege.....	25

1 Vorwort

Liebe Mainzer Bürgerinnen und Bürger,

in Deutschland leben gegenwärtig ca. 1,8 Millionen Menschen mit einer Demenzerkrankung. Da Demenz überwiegend im hohen Alter vorkommt, wird sie aufgrund der ständig steigenden Lebenserwartung in den nächsten Jahren noch zunehmen.

Mit der Diagnose Demenz entstehen viele Fragen, Sorgen und Ängste, die Sie nicht alleine tragen müssen. Nutzen Sie die Unterstützungsangebote und lassen Sie sich helfen. Die vorliegende Broschüre stellt das Spektrum der Hilfsmöglichkeiten in Mainz vor.

Viele der genannten Dienste und Einrichtungen sind im „Netzwerk Demenz Mainz“ aktiv und engagieren sich, um die Versorgungsqualität für Menschen mit Demenz in Mainz ständig zu verbessern. Das Ziel ist es, eine gute Lebensqualität für ein Leben mit Demenz zu ermöglichen.

Diese Broschüre wurde von der Beratungs- und Koordinierungsstelle (BeKo) Demenz in Kooperation mit den Mainzer Pflegestützpunkten erstellt und wird ständig aktualisiert. Die Broschüre wurde nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt, daher kann jedoch kein Anspruch auf Vollständigkeit erhoben werden. Nicht genannte Dienste und Einrichtungen können sich gerne an die BeKo Demenz (Kontaktaten s. Seite 5) weiterleiten.

2 Einleitung – Was bedeutet Demenz?

Häufig werden die Symptome sehr lange nicht wahrgenommen oder verdrängt – Demenz beginnt schleichend und fast unmerklich: Das Auto auf dem Parkplatz ist nicht zu finden oder man verlegt immer häufiger wichtige Dinge, wie den Haustürschlüssel oder die Brille. Die Erkrankung verläuft in verschiedenen Stadien und betrifft zunächst das Neugedächtnis, was eine zunehmende Vergesslichkeit zur Folge hat. Hinzu kommen Wortfindungsstörungen und Schwierigkeiten bei der räumlichen und zeitlichen Orientierung. Die Betroffenen werden reizbarer, manche ziehen sich zurück, andere werden aggressiv oder misstrauisch.

Angehörige merken, dass sie die Betroffenen im Alltag zunehmend unterstützen müssen. Es taucht die Frage auf, ob es sich um eine Demenzerkrankung handeln könnte – dies weckt bei vielen Menschen Gefühle von Ohnmacht und Hilflosigkeit. Oft entstehen im Umgang mit den erkrankten Personen Konfliktsituationen. Viele Angehörige stellen nach einiger Zeit fest, dass sie sich zunehmend überfordert fühlen und eigene Kräfte und Ressourcen nachlassen.

Je früher eine Demenzerkrankung diagnostiziert wird, desto besser sind die Möglichkeiten einer Therapie, beispielsweise durch Medikamente, Ergo- oder Logopädie. Heilbar ist eine Demenzerkrankung nicht, aber mit einer guten Versorgung kann die Selbstständigkeit von Betroffenen länger erhalten werden. Außerdem bietet eine frühe Diagnose die Chance gemeinsam mit Angehörigen über die Zukunftsplanung zu sprechen und Wünsche bezüglich der Versorgung zu äußern. Angehörige können sich frühzeitig in Beratungsstellen oder in Schulungen informieren und so hilfreiche Tipps zum Umgang mit der Erkrankung und zu vorhandenen Hilfsangeboten bekommen.

Wenn Sie an Informationsmaterial zum Thema Demenz interessiert sind, wenden Sie sich an die BeKo Demenz oder den für Ihren Stadtteil zuständigen Pflegestützpunkt (siehe Seite 26). Hier stehen Broschüren und Literaturtipps zur Verfügung.

3 Ansprechpartner bei medizinischen Fragen

Heutzutage kann unter Anwendung verschiedener Diagnoseverfahren die Diagnose Demenz und deren Ursache sichergestellt werden. Nicht immer ist eine Demenz die Ursache für Gedächtnisprobleme.

Anhaltender Stress, eine Altersdepression oder eine Schilddrüsenerkrankung können beispielsweise zu ähnlichen Symptomen führen. Auch deshalb ist eine frühe diagnostische Abklärung wichtig.

3.1 Haus- und Fachärzte

Wenn der Verdacht einer Demenzerkrankung besteht, können Sie sich an Ihren Hausarzt oder an einen Facharzt für Psychiatrie oder Neurologie wenden. Diese Ärzte können erste Untersuchungen durchführen und mit dem Betroffenen sowie den Angehörigen die weiteren Diagnose- und Behandlungsschritte besprechen. Wenn der Besuch einer Arztpraxis ein Hindernis darstellt, können Hausärzte an die Psychiatrische Institutsambulanz der GPS (PIA) überweisen, welche Hausbesuche durchführt.

3.2 Gedächtnissprechstunde der Unimedizin & Psychiatrische Institutsambulanz (PIA) der GPS

In der Gedächtnissprechstunde kann durch unterschiedliche Untersuchungsverfahren eine umfassende Diagnostik stattfinden. Dies ist wichtig, um die richtige Therapie und Behandlung für die Betroffenen einzuleiten. Sollte die Möglichkeit des Besuchs der Gedächtnissprechstunde nicht bestehen, können Sie sich an die Psychiatrische Institutsambulanz der GPS wenden, diese kann die diagnostische und medizinisch-therapeutische Behandlung und Beratung im häuslichen Umfeld durchführen.

Name und Träger der Einrichtung	Leitung / Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Neuropsychiatrische Ambulanz mit Gedächtnissprechstunde Untere Zahlbacher Str. 8 55131 Mainz www.unimedizin-mainz.de/psychiatrie	Frau Dr. Heinrich Stellvertr.: Fr. Dr. Geschke	0 61 31 / 17 73 40 ambulanz.psychiatrie@unimedizin-mainz.de
Psychiatrische Institutsambulanz (PIA) Drechslerweg 13 55128 Mainz www.gps-rps.de	Frau Dr. Müller Kontakt über das Sekretariat:	0 61 31 / 78 96 38 sekretariat-pia@gps-rps.de

3.3 Tagesklinik

Die Tagesklinik II für Psychiatrie und Psychotherapie mit dem Schwerpunkt dementielle Erkrankungen der Gemeinnützigen Gesellschaft für paritätische Sozialarbeit (GPS) ergänzt das Therapieangebot niedergelassener Ärzte und vorhandener Kliniken, um die Möglichkeit einer teilstationären Behandlung. Ziel der teilstationären Behandlung ist es u. a. eine vollstationäre psychiatrische Therapie zu ersetzen oder zu verkürzen. Grundlage der Behandlung ist eine sorgfältige und leitliniengerechte Diagnosestellung. Dem Behandlungskonzept des multiprofessionellen Teams liegt die Selbsterhaltungstherapie nach Dr. Barbara Romero zugrunde. Die Wahl der jeweils eingesetzten Therapieform richtet sich nach Art und Schwere der Erkrankung, den Bedürfnissen der Betroffenen sowie nach den Bedürfnissen der betreuenden Personen. Zur Sicherung der Nachhaltigkeit werden Angehörige stets in die Behandlung mit einbezogen.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Tagesklinik für Psychiatrie und Psychotherapie (TK II), Schwerpunkt dementielle Erkrankungen Drechslerweg 13 55128 Mainz www.gps-rps.de	Fr. Dr. Müller Kontakt über das Sekretariat:	0 61 31 / 78 96 800 sekretariat-tk2@gps-rps.de

3.4 Servicestelle Demenz der Unimedizin Mainz

Das Angebot der Servicestelle Demenz unterstützt Menschen mit Demenz und deren Angehörige dabei, einen möglichst komplikationslosen und angstfreien Krankenhausaufenthalt zu erfahren.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Servicestelle Demenz Geb. 601, 7.OG, Zimmer 704 Langenbeckstr. 1 55131 Mainz www.unimedizin-mainz.de	Hr. Kaspari Fr. Szurmant	0 61 31 / 17 74 41 frank.kaspari@unimedizin-mainz.de wiebke.szurmant@unimedizin-mainz.de

4 Beratungsstelle zum Thema Demenz

Folgende Beratungsstellen bieten Informationen rund um das Thema Demenz an. Im Fokus der Beratung stehen der Umgang mit der Erkrankung und die Information über Hilfs- und Entlastungsangebote. Die Angebote der Beratungsstellen sind kostenlos.

Name und Träger der Einrichtung	Leitung	Kontakt
Beratungs- und Koordinierungsstelle (BeKo) Demenz Drechslerweg 13 55128 Mainz (Bretzenheim)	Fr. Kowallik / Frau Helker	0 61 31 / 78 96 807 beko-demenz@gps-rps.de
Seniorenzentrum „Am Rosengarten“ Göttelmannstr. 45 55131 Mainz (Oberstadt)	Fr. Dragun	0 61 31 / 99 88 204 danijela.dragun@awo-rheinland.de

5 Selbsthilfegruppe

Die Alzheimer Gesellschaft Rheinland-Pfalz und der Malteser Hilfsdienst e.V. bieten eine „begleitete Selbsthilfegruppe“ für Menschen mit Gedächtnisstörungen und/oder beginnender Demenz in Mainz an.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Angebot
Begleitete Selbsthilfegruppe“ für Menschen mit Gedächtnisstörungen und/oder beginnender Demenz in Mainz Alzheimer Gesellschaft Rheinland-Pfalz in Kooperation mit Malteser Hilfsdienste e.V. Wespenweg 4 55128 Mainz (Bretzenheim)	Fr. Gottron-Johannides Fr. Coester (Alzheimer Gesellschaft RLP) 0 61 31 / 36 61 95 info@mainzuhause.com	Jeden zweiten Mittwoch im Monat 15:00 – 16:30 Uhr
Zak-Zusammen aktiv für Menschen mit Vergesslichkeit vor (oder kurz nach dem Rentenalter) und ihren Angehörigen Drechslerweg 25 55128 Mainz (Bretzenheim) www.gps-rps.de	Fr. Hinrichs-Landua 06131/78 96 800 christiane.hinrichs-landua@gps-rps.de	1x im Monat Aktuelle Termine bitte erfragen

6 Betreuungsangebote in Mainz

6.1 Tagespflegeeinrichtungen

In Tagespflegeeinrichtungen verbringen pflegebedürftige Menschen einen oder mehrere Tage in der Woche. Das Angebot ermöglicht dem Besucher, den Tag in Gemeinschaft mit anderen zu verbringen und bietet gleichzeitig die Möglichkeit der Entlastung pflegender Angehöriger.

Durch die Inanspruchnahme einer Tagespflege wird das Ziel unterstützt, möglichst lange in der eigenen Wohnung verbleiben zu können und Vereinsamung und Isolation entgegen zu wirken.

Bitte erfragen Sie die Höhe der Kosten und des entstehenden Eigenanteils bei der jeweiligen Einrichtung.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt	Angebot
amundo – Tagespflege mit Herz GmbH An der Krimm 19 55124 Mainz (Gonsenheim) www.pflegemitherz.de/tagespflege/	Fr. Knott Fr. Schulz	0 61 31 / 55 39 385 mail@amundo-tagespflege.de	Montag bis Freitag 08:00 – 16:00 Uhr
Tagespflege ASB Bretzenheim Ulrichstr. 42 55128 Mainz (Bretzenheim) www.asb-mainz.de	Fr. Eckel Mo-Do	0 61 31 / 9 36 37 30 tagespflege@asb-mainz.de	Montag bis Samstag 08:00 - 16:00 Uhr
Tagespflege Martinsstift Raupelsweg 1 55118 Mainz (Neustadt) www.innere-mission.de	Fr. Hirschmann	0 61 31 / 96 57 21 51 martinsstift@mission-leben.de	Montag bis Freitag 08.00 - 16.00 Uhr
Mainzer Altenheim Tagespflege Flehlappe Altenauergasse 9 55116 Mainz (Altstadt) www.mainzeraltenheim.de	Fr. Fryc	0 61 31/ 285 57 11 tagespflege@mainzer-altenheim.de	Montag bis Freitag 8:00 - 16:00 Uhr
Rat & Tat „Pflegezeit“ An den Reben 31d (Eingang Mitte) 55122 Mainz (Gonsenheim) www.pflegezeit.de/leistungen/tagespflege/	Fr. Windecker	0 61 31 / 27 55 321 a.windecker@pflegezeit.it.com	Montag bis Freitag 08:00 - 16:00 Uhr bei Bedarf und eigenem Transfer auch von 7:30 - 16:30 Uhr

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt	Angebot
Tagespflege Maria Königin Seminarstr. 4c 55127 Mainz (Drais) www.tagespflege-drais.de	Fr. Hessel	0 61 31 / 2 65 54 750 tagespflege@caritas- altenzentrum-mainz.de	Montag bis Freitag 8:00 - 16:00 Uhr
Tagespflege Robinscare Westring 46a 55120 Mainz (Mombach) www.robinscare.com		0 61 31 / 88 93 682 tagespflege@robinscare. com	Montag bis Freitag 8:00 - 16:00 Uhr
Tagespflege Bruder-Konrad-Stift Weintorstraße 12 55116 Mainz (Altstadt) www.tagespflege-mainz.de	Fr. Hessel	06131-57626-44 tagespflege@caritas- altenhilfe-rheinhessen.de	Montag, Mittwoch und Donnerstag 08:00 – 16:00 Uhr

6.2 Kurzzeitpflegeeinrichtungen

Unter Kurzzeitpflege versteht man die vorübergehende Aufnahme eines pflegebedürftigen Menschen in einem Pflegeheim für bis zu max. 8 Wochen im Kalenderjahr.

Die Gründe können unterschiedlich sein: z.B. wenn der Pflegebedürftige nach einem Krankenhausaufenthalt nicht gleich wieder nach Hause kann, die häusliche Versorgung vorübergehend nicht sichergestellt werden kann und Ähnliches. Bitte erfragen Sie die Höhe der Kosten und des entstehenden Eigenanteils bei der jeweiligen Einrichtung. Ab Pflegegrad 2 kann der Aufenthalt in einer Kurzzeitpflegeeinrichtung auf Antrag durch die Pflegekasse bezuschusst werden.

Eine Liste über alle Pflegeeinrichtungen in Mainz erhalten sie bei den Pflegestützpunkten.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Alten- und Pflegeheim Bruder-Konrad-Stift Weintorstr. 12 55116 Mainz (Altstadt) www.bks-mainz.de	Hausleitung: Schwester Devota Lanius	0 61 31 / 57 62 60 sr.devota@bks-mainz.de
Mainzer Altenheim Altenauergasse 7 55116 Mainz (Innenstadt) www.mainzer-altenheim.de	Geschäftsführer: Hr. Backhaus Aufnahme: Fr. Jenke-Rapp	0 61 31 / 2 85 50 0 61 31 / 2 85 51 27 Susanne.jenke-rapp@mainzer-altenheim.de
MUNDUS Senioren-Residenz Große Bleiche 44 55116 Mainz (Innenstadt) www.mundus-leben.de	Direktor: Hr. Uhlig	0 61 31 / 2 16 60 0 61 31 / 21 66 752 mainz@mundus-leben.de
Caritas Altenzentrum Maria Königin Seminarstr. 4 55127 Mainz (Drais) www.caritas-altenzentrum-mainz.de	Einrichtungsleitung: Fr. Schreiber	0 61 31 / 26 55 40 rajaa.schreiber@caritas-altenzentrum-mainz.de
Zentrum für Betreuung und Pflege Mainz-Finthen An den Lehmgruben 2 55126 Mainz (Finthen) www.korian.de	Kontakt:	0 61 31 / 88 09-0 mainz-finthen@korian.de
Pro Seniore Residenz Frankenhöhe Kelterweg 1 55129 Mainz (Hechtsheim) www.mainz.pro-seniore.de	Pflegedirektor & Stellvertretende Residenzleitung: Hr. Duque	0 61 31 / 99 55 7 mainz@pro-seniore.com

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
AWO Seniorenzentrum Jockel-Fuchs-Haus Jacob-Goedecker-Str. 3 55122 Mainz (Gonsenheim) www.awo-rheinland.de	Einrichtungsleitung: Fr. Spangenmacher Pflegedienstleitung: Hr. Breuer Sozialdienstleitung: Fr. Kompa	0 61 31 / 49 72 700 0 61 31 / 49 72 740 0 61 31 / 49 72 680 seniorenzentrum.jockel.fuchs@awo-rheinland.de
ASB Seniorenzentrum Mainz Karl-Delorme-Haus Im Münchfeld 80 55122 Mainz (Hartenberg-Münchfeld) www.asb-altenpflegeheim-mainz.de	Hausleitung: Fr. Braun	0 61 31 / 38 99 52 bernhild.braun@asb-seniorenzentrum-mainz.de
Altenheim Martinsstift Raupelsweg 1 55118 Mainz (Neustadt) www.mission-leben.de	Heimleitung: Hr. Plavzyk Pflegedienstleitung: Hr. Moussaoui	0 61 31 / 9 65 72 100 0 61 31 / 9 65 72 231 martinsstift@mission-leben.de
AWO Seniorenzentrum Am Rosengarten Göttelmannstr. 45 55131 Mainz (Oberstadt) www.awo-rheinland.de	Einrichtungsleitung: Fr. Görtz Pflegedienstleitung: Hr. Bebek	0 61 31 / 99 88 101 0 61 31 / 99 88 102 seniorenzentrum.mainz@awo-rheinland.de
AWO Seniorenzentrum Ursel-Distelhut-Haus Bernhard-Winter-Str. 33 55120 Mainz (Mombach) www.awo-rheinland.de	Einrichtungsleitung: Fr. Hauf Pflegedienstleitung: Hr. Fondou Sozialdienstleitung: Fr. Philippi	0 61 31 / 96 89 180 0 61 31 / 96 89 261 0 61 31 / 96 89 186 seniorenzentrum-mainz-mombach@awo-rheinland.de
Hildegard von Bingen Senioren-Zentrum Zum Laubenheimer Ried Rüsselsheimer Allee 84 55130 Mainz (Laubenheim) www.h-v-b.de	Einrichtungsleitung: Fr. Möller	0 61 31 / 6 34 07 00 moeller@h-v-b.de

6.3 Stundenweise Betreuungsangebote

Stundenweise Betreuungsangebote ergänzen die ambulanten Unterstützungsmöglichkeiten für Menschen mit Demenz. Die stundenweise Betreuung wird in unterschiedlicher Form angeboten: entweder in der Wohnung des Betroffenen (Einzelbetreuung) oder in Kleingruppen, die sich Betreuungsgruppen oder Demenzcafés nennen.

Die Betreuung umfasst das Gesellschaft leisten, Aktivieren, Beschäftigen und Beaufsichtigen der Betroffenen, nicht dazu gehören Leistungen der Körperpflege. Seit 2015 können auch Hilfen im hauswirtschaftlichen Bereich oder Begleitungsangebote genutzt werden.

Die Betreuungsangebote werden durchgeführt von ambulanten Pflegediensten und sogenannten niedrigschwelligen Anbietern. Bei den niedrigschwelligen Anbietern handelt es sich um von den Pflegekassen anerkannte Vereine oder Initiativen, die ehrenamtliche Helfer für die Betreuungsaufgabe geschult haben.

6.3.1 Betreuung zu Hause

Bei einer Betreuung zu Hause, die durch einen ambulanten Pflegedienst angeboten wird, entstehen höhere Kosten, als bei einem Angebot, bei welchem ehrenamtliche Helfer eingesetzt werden. Erfragen Sie bei Interesse die Preise bitte direkt bei dem Ansprechpartner des jeweiligen Dienstes. Nachstehend sind sowohl die niedrigschwelligen Anbieter als auch die Pflegedienste aufgeführt.

Die Adressen von weiteren Anbietern können Sie bei den Pflegestützpunkten oder der BeKo Demenz erfragen.

Niedrigschwellige Angebote		
Name der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Acurare Karl-Zörgiebel-Straße 52 55128 Mainz www.acurare-mainz.de	Hr. Ackermann Hr. Rennette	0162 / 60 82 561 kontakt@acurare-mainz.de
Alles OK in Haus + Garten Burgweg 1 55283 Nierstein www.ok-haus-garten.de	Hr. Kempfert	0 61 33 / 38 69 983 info@ok-pg.de
Ambulanzpflegedienst Mainz e. V. Herrenweg 25 55122 Mainz www.apd-mainz.de		0 61 31 / 42 0 44 0174 / 39 12 301 miwimz@aol.com
Die Alltagsbegleiter Alte Gärtnerei 1 55128 Mainz	Hr. Lutz	06131 48 29 981 kontakt@diealltagsbegleiter-mainz.de
Die Alltagsfreunde In der Dahlheimer Wiese 1 55120 Mainz www.die-alltagsfreunde.de	Hr. Kasto	0 61 31 / 32 75 950 anfragen.mainz@die-alltagsfreunde.de

Niedrigschwellige Angebote		
Name der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
Engel im Alltag gemeinsam aktiv An der Fahrt 8 55124 Mainz www.engelimalltag.de	Hr. Drach	0 61 31 / 63 34 320 kontakt@engelimalltag-mz.de
Fikaj Assistenzdienst Alexander-Diehl-Straße 12 55130 Mainz www.fikajassistenz.de	Frau Fikaj	0 61 31 / 27 72 044 kontakt@fikajassistenz.de
HELP-U-CARE Seniorenbetreuung Am Schleifweg 16 55128 Mainz	Hr. Rashaideh	0172 / 70 84 614 help-u-care@hotmail.com
Home Instead Friedrich-König-Straße 35 55129 Mainz www.homeinstead.de	Fr. Rehn Fr. Keidl	0 61 31 / 21 40 020 mainz@homeinstead.de
Lagama GmbH Sant-Ambrogio-Ring 31 55276 Oppenheim www.lagama.de	Fr. Pforte	0 61 33 / 57 79 90 service@lagama.de
Lebenslagen GmbH Budenheimer Parkallee 5 55257 Budenheim www.lebenslagen.de	Fr. Alt Fr. Weber	0 61 39 / 96 23 910 info@lebenslagen.de
L&Z Zeqiri GmbH Am Kümmerling 21-25 55294 Bodenheim www.lz-zeqiri.de	Fr. Zeqiri	0 61 35 / 70 27 971 anfragen@haushaltshilfe-mainz.de
MAINZuhause Ulrike Gottron-Johannides Wespenweg 4 55128 Mainz (Bretzenheim) www.mainzuhause.com	Fr. Gottron-Johannides	0 61 31 / 49 81 609 info@mainzuhause.com
Nachbarn füreinander e.V. In der Klauer 21 55128 Mainz www.nachbarn-fuereinander.de	Hr. Pastoors	0 61 31 / 20 58 068 info@nachbarn-fuereinander.de

Niedrigschwellige Angebote		
Name der Einrichtung	Ansprechpartner	Kontakt
OASE- Oppenheimer Assistenz für Senioren und Familien Auf der Saar 3 55276 Oppenheim www.oase-oppenheim.de	Fr. Oplatschkin Fr. Schmitz	0 61 33 / 49 14 961 06131 / 49 14 963 info@oase-oppenheim.de
Persönliche Assistenz im Alltag Sven Nürnberger Elbestr. 28 55122 Mainz	Hr. Nürnberger	0176 / 23 29 78 72 sven.nuernberger@web.de
Pflegeberatung Ulrike Zimmermann Bahnhofstraße 28 55234 Freimersheim www.pflegeberatung-zimmermann.de	Fr. Zimmermann	0 67 31 / 47 15 113 0172 / 35 17 975 verwaltung@pflegeberatung-zimmermann.com
Richtungswechsel Silke Feyerabend Weinbergring 5 55268 Nieder-Olm	Fr. Feyerabend	0162 / 92 28 608 richtungswechsel.sf@gmail.com
Sami's Care Sertoriusring 53 55126 Mainz www.samiscare.de	Hr. Khalifa	06131 / 60 86 645 0176 / 24 25 98 51 info@samiscare.de
SK-Mobile Betreuung S. Kecalovic Westring 16 55120 Mainz	Fr. Kecalovic	0176 / 5692 6536 sk@skmobilebetreuung.de
WellCare Betreuungsdienst Daniela Denscheilmann Saarlandstr. 322 55411 Bingen www.betreuungsdienst-rlp.de	Fr. Denscheilmann	0 67 21 / 69 79 950 kontakt@betreuungsdienst-rlp.de
Zeitgewinn SeniorenDienst- Leistungen Magedburger Str. 37 55218 Ingelheim	Fr. Strücker	0152 37947133 Heike.struecker@t-online.de

7 Ambulante Pflegedienste

Ambulante Pflegedienste		
Name und Träger der Einrichtung	Einzugsgebiet	Ansprechpartner und Kontakt
Activa – Private Pflege An der Markthalle 3 55127 Mainz www.activa-mainz.com	Alle Stadtteile	Pflegedienstleitung: Hr. Reinert 0 61 31 / 9 72 07 57 ActivaMainz@googlemail.com
AISB Pflegedienst GmbH Nestlestr.41 55120 Mainz www.aisb-intensiv.de	Alle Stadtteile (vorwiegend Intensivpflege)	Verwaltung: Fr. Putzler 0 61 31 / 69 31 93 0 putzler.aisb@gmail.com
Gemeinsam Ambulanter Pflegedienst Weberstr.1 55130 Mainz www.pflegedienstgemeinsam.com	Alle Stadtteile (Intensivpflege und auf Anfrage: 24h Pflege)	0 61 31 / 1 43 48 96 info@pflegedienst-gemeinsam.de
Ambulanter Dienst Gesundheitspflege GmbH Laubenheimer Str.36 55130 Mainz	Weisenau, Neustadt	Fr. Schmidt 0 61 31 / 47 56 15
Amundo Ambulante Pflege mit Herz An der Krimm 19a 55124 Mainz www.pflegemitherz.de	Mombach, Gonsenheim, Bretzenheim, Neustadt, Hartenberg-Münchfeld (auf Anfrage: Oberstadt)	Geschäftsführung: Fr. Knott 0 61 31 / 69 01 26 amundo@pflegemitherz.de
Arbeiter-Samariter-Bund / Sozialstation Ulrichstraße 42 55128 Mainz www.asb-mainz.de	Bretzenheim, Finthen, Lerchenberg, Drais, Marienborn	Pflegedienstleitung: Hr. Hein 0 61 31 / 93 63 70 sozialstation@asb-mainz.de
Assistenz häusliche Pflege Bürgermeister-Schmitt-Str.7 55129 Mainz www.assistentz-mainz.de	Hechtsheim, Weisenau, Laubenheim, Oberstadt	Inhaberin: Fr. Korpar 0 61 31 / 90 61 69 9 post@assistentz-mainz.de
BPV Ambulante Pflege GmbH Regerstr.23-27 55127 Mainz www.bvpvpflege.de	Alle Stadtteile (späteste Tour 21.30 Uhr) Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog	Pflegedienstleitung: Hr. Hachmann 0 61 31 / 30 47 99 0 info@bvpvpflege.de
Caritas Sozialstation Heilig Geist Emrichruhstr. 33 55120 Mainz www.caritas-mainz.de	Mombach, Gonsenheim, Budenheim	Leitung: Fr. Zapala 0 61 31 / 62 67 22 s.zapala@caritas-mz.de

Ambulante Pflegedienste		
Name und Träger der Einrichtung	Einzugsgebiet	Name und Träger der Einrichtung
Commit Club cbf Josefstr.54-56 55118 Mainz www.commit-cbf.de	Alle Stadtteile (vorwiegend für Menschen mit Behinderung)	Hr. Kranz 0 61 31 / 67 29 11 info@commit-cbf.de
Deutsches Rotes Kreuz / Sozialstation Im Niedergarten 20 55124 Mainz www.drk-mainz.de	Alle Stadtteile (nicht: Finthen, Drais und Laubenheim)	Pflegedienstleitung: Fr. Radzkowski 0 61 31 / 2 69 70 ambulantepflege@drk-mainz.de
Gemeinnützige Gesellschaft für Paritätische Sozialarbeit mbH / Sozialstation Drechslerweg 25 55128 Mainz www.gps-rps.de	Bretzenheim, Marienborn, Hechtsheim, Laubenheim, Weisenau, Ebersheim	Pflegedienstleitung: Hr. Schmid 0 61 31 / 78 96 63 pflege@gps-rps.de
Home Instead Senioren- und Familienbetreuung Friedrich-König-Straße 35 55129 Mainz www.homeinstead.de/mainz/	Alle Stadtteile Keine Behandlungspflege	Pflegedienstleitung: Hr. Müller 0 61 31 / 21 40 020
Impuls Häusliche Kranken- und Altenpflege Essenheimer Straße 34 55128 Mainz www.impuls-pflegedienst.de	Alle Stadtteile (nicht; Ebersheim)	Pflegeberaterin: Fr. Frühauf Pflegedienstleitung: Fr. Müller 0 61 31 / 35 95 7 info@impuls-pflegedienst.de
Ambulante Pflege und Betreuung Kaisermann GmbH Poststr. 42-44 55126 Mainz www.kaisermann.de	Finthen, Lerchenberg, Neustadt, Altstadt, Oberstadt, Drais, Gonsenheim, Ebersheim	Fr. Lenhard 0 61 31 / 61 09 988 info@kaisermann.de
Libertas ambulante Senioren- und Krankenpflege Jakob-Steffan-Straße 2 55122 Mainz libertas-pflege.de	Alle Stadtteile (nicht: Laubenheim)	Hr. Malik / Hr. Kulualp 0 61 31 / 92 08 711 info@libertas-mainz.de
Meenzer Pflege GmbH Saarstraße 52 55122 Mainz www.meenzerpflege.de	Alle Stadtteile (nicht: Altstadt, Neustadt, Ebersheim)	Hr. Rose 0 61 31 / 88 90 517 info@meenzerpflege.de

Ambulante Pflegedienste		
Name und Träger der Einrichtung	Einzugsgebiet	Kontakt
Rat & Tat Pflegezeit An der Ochsenwiese 6 55124 Mainz www.rat-und-tat-pflegezeit.de	Alle Stadtteile (nicht: Ebersheim, Laubenheim)	Pflegedienstleitung: Fr. Blechschmidt 0 61 31 / 94 33 40 info@pflegezeit-mainz.com
Medi & Care Pflegedienst GmbH Rheinstraße 187 55116 Mainz	Alle Stadtteile	Herr Kasto 06131-2767962
Robins Care Ambulanter Pflegedienst Wallstr. 88 55120 Mainz www.robinscare.com	Alle Stadtteile	Hr. Kerols 0 61 31 / 88 93 682 01 73 / 57 93 059 info@robinscare.com
Mainzer Pflegeberufe Breite Straße 48 55124 Mainz	Alle Stadtteile	Hr. Stein Herr Stivala 01 51/ 70 08 81 99
Pflegedienst SimCura Rhein-Main Carola-Stern-Platz 9 55118 Mainz www.simcura.de	Alle Stadtteile Wundversorgung	Fr. Kunkel 01 75 / 46 16 857
Ambulanter Pflegedienst Pflegeblume Mittlere Bleiche 17 55116 Mainz	Alle Stadtteile (außer Ebersheim, Lerchenberg)	Fr. Ismaili 0 61 31 / 32 51 234
Tarmed Ambulanter Pflegedienst GmbH Pariser Straße 92 55268 Nieder-Olm www.tarmed-pflege.de	Ebersheim	Pflegedienstleitung: Fr. Schulmayer 0 61 36 / 76 44 051 0170 / 54 72 421 gislindeschulmayer@aol.com
Balana Pflege (Zweigstelle von Wiesbaden) Am Hofgut 9 55268 Nieder-Olm	Nieder-Olm – Umkreis 10km	Fr. Frickel 0 61 36 / 91 49 901 01 62 / 71 09 000
Helfende Hand – Die Pflegeprofis Hahnheimer Straße 34 55270 Zornheim www.helfende-hand-pflegeprofis.de	Ebersheim	Inhaberin: Fr. Eck 0 61 36 / 95 29 70 helfende_hand_pp@gmx.net

MEDIFAIR GmbH & Co. KG Ambulante Soziale Dienste Am Kümmerling 19 55294 Bodenheim www.medifair-pflege.de	Hechtsheim, Laubenheim, Oberstadt, weitere Stadtteile auf Anfrage (sog. „Insulinrunde“, Intensivpflegeteam)	Hr. Vidakovic 0 61 35 / 70 40 541 pflege@medifair.net
Ambulanter Kranken- und Altenpflegedienst Maniolas Wiesenstraße 3 55257 Budenheim www.maniolas.de	Altstadt, Neustadt, Gonsenheim, Mombach, Oberstadt, Hechtsheim (auf Anfrage: Bretzenheim, Lerchenberg, Drais, Finthen)	Inhaber: Hr. El Alami 0 61 39 / 47 09 991 info@maniolas.de
Revital Mobile Pflege Mainzer Landstr. 3 55262 Heidesheim	Gonsenheim, Finthen (auf Anfrage: Mombach)	Leitungsteam: Fr. Hoffmann / Fr. Straube / Hr. Bölte 0 61 32 / 24 10
Kasteler Pflege GmbH An der Helling 32 55252 Mainz-Kastel kastelerpflege.de	Altstadt, Neustadt, Mombach, Oberstadt, Hartenberg-Münchfeld, Hechtsheim <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Fr. Battle 0 61 34 / 95 89 024 info@kastelerpflege.de
Home-Visit ambulanter Pflegedienst GmbH Schmalweg 50a 55252 Mainz-Kastel www.home-visit.de	Alle Stadtteile <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Hr. Jabbari 0 61 34 / 65 06 085
Kasteler Krankenhaus-Verein (KKV) Klobenstraße 2 55252 Mainz-Kastel	Alle Stadtteile <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Fr. Bartusek 0 61 34 / 29 86 90
Abraham-Pflege GmbH Linzer Str. 1 55246 Mainz-Kostheim abraham-pflege.de	Gonsenheim, Mombach, Laubenheim. Weisenau <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Hr. Gadalla 0 61 34 / 93 53 992 0170 / 20 02 144 info@abraham-pflege.de
Ada Rhein-Main Ambulanter Pflegedienst Bahnhofstraße 41 65185 Wiesbaden www.ada-rheinmain.de	Radius 10 km um die Stadtmitte WI und auf Anfrage Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog	Fr. Tutar 0172 / 61 69 625 service@ada-rheinmain.de

Ambulante Pflegedienste		
Name und Träger der Einrichtung	Einzugsgebiet	Kontakt
Constanta GmbH Ambulanter Pflegedienst Zweibörnstr. 26 65189 Wiesbaden www.constant-pflegedienst.de	Neustadt, Altstadt, Oberstadt, Bretzenheim, Hartenberg- Münchfeld, Weisenau, Laubenheim <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Fr. Schuwalow 0 6 11 / 71 68 97 90 wiesbaden@constant-pflegedienst.de
Ambulanter Pflegedienst Glory GmbH Mainzer Straße 75 65189 Wiesbaden	Gonsenheim, Mombach <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Fr. Opoku-Frimpong 06 11 / 23 66 89 38
Belana Pflege Platanenstraße 25 65187 Wiesbaden	Alle Stadtteile auf Anfrage <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Fr. Frickel 06 11 / 71 09 00 00
Luma Care GmbH Anna-Birle-Straße 3 55252 Mainz-Kastel	Alle Stadtteile <i>Abrechnung nach hessischem Leistungskatalog</i>	Hr. Najimi 0 61 34 / 58 42 880

8 Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz

In Wohngemeinschaften leben 6-12 Menschen mit Demenz als Mietergemeinschaft zusammen. In der Regel stehen Einzelzimmer zur Verfügung, die individuell eingerichtet werden können. Es besteht die Möglichkeit, dass die Bewohner den Tag aktiv und kreativ in einem geschützten Rahmen erleben können. Desweiteren können sich die Bewohner ihren Fähigkeiten entsprechend in den Alltag mit einbringen. Es findet ständig Betreuung durch qualifiziertes Personal statt.

Die Kosten sowie den Eigenanteil erfragen Sie bitte bei dem jeweiligen Anbieter.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Gemeinschaftsprojekt Wohnen im Alter – mit Sicherheit Sömmeringstr. 35 55118 Mainz (Neustadt) www.ambiente-mainz.de www.johanniter.de	Fr. Zechmeister	0 61 31 / 69 01 26 info@ambiente-mainz.de
Gemeinschaftsprojekt Wohnen im Alter – mit Sicherheit Goethestr. 43 55118 Mainz (Neustadt) www.ambiente-mainz.de www.johanniter.de	Fr. Zechmeister	0 61 31 / 69 01 26 info@ambiente-mainz.de
Wohngemeinschaft St. Rochus Emrichruhstr. 33 55120 Mainz (Mombach) www.caritas-altenhilfe-rheinhessen.de	Fr. Breitkopf	0 61 31 / 67 90 71 info@wg-rochus.de

9 Gottesdienste

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Malteser Hilfsdienst e. V. Heringsbrunnengasse 6 (Eingang Rochus-straße) 55116 Mainz (Altstadt)	Fr. Kunz	0 61 31 / 2 50 41 21 01 60 / 88 59 75 9 demenzdienst@malteser-mainz.de

10 Angebote für Angehörige von Menschen mit Demenz

Für Angehörige bedeutet die Pflege von einer an Demenz erkrankten Person Nähe und Verantwortung, aber auch Belastung. Auf den nachfolgenden Seiten werden Ihnen einige Unterstützungsangebote für Angehörige von dementiell erkrankten Personen dargestellt.

10.1 Gesprächsgruppen

Nachfolgend aufgeführte Institutionen bieten Gesprächsgruppen an, die den Austausch unter Angehörigen ermöglichen. Durch das gemeinsame Gespräch über schwierige Alltagssituationen und Problematiken, fühlen sich pflegende Angehörige entlastet und nicht alleine mit ihren Sorgen. Die Leitung der Gruppe kann Informationen zur Erkrankung geben und Fragen beantworten.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner und Kontakt	Zeitraum
AWO Seniorenzentrum „Am Rosengarten“ Göttelmannstr. 45 55131 Mainz (Oberstadt)	Fr. Werner 0 61 31 / 99 88 205 britta.werner@awo-rheinland.de	Stammtisch 2. Dienstag im Monat 17.00 – 19.00 Uhr
Angehörigengruppe mit professioneller Begleitung bei seltenen dementiellen Syndromen Neuropsychiatrische Ambulanz mit Gedächtnissprechstunde Untere Zahlbacher Str. 8 55131 Mainz	Sekretariat: 0 61 31 / 17 73 40 E-Mail: ambulanx.psychiatrie@unimedizin-mainz.de	Jeden 1. Mittwoch im Monat 14.00 – 15.30 Uhr Kleiner Hörsaal (UG)
„Begleitete Selbsthilfegruppe“ für Menschen mit Gedächtnisstörungen und/oder beginnender Demenz in Mainz Alzheimer Gesellschaft Rheinland-Pfalz in Kooperation mit Malteser Hilfsdienste e.V. Wespenweg 4 55128 Mainz (Bretzenheim)	Fr. Gottron-Johannides und Fr. Coester (Alzheimer Gesellschaft RLP) Telefon: 06131 / 36 61 95 info@mainzuhaue.com	Jeden zweiten Mittwoch im Monat 15:00 bis 16:30 Uhr
Angehörigengruppe offener Gesprächskreis für Angehörige von Menschen mit Demenz in Räumen der GPS Tagesklinik II der GPS Drechslerweg 13 55128 Mainz (Bretzenheim)	Frau Hinrichs-Landua Tel: 06131-78 96 800	Termine bitte erfragen

10.2 Schulungsinitiative Demenz

Die Schulungsinitiative vermittelt in 5 Einheiten à 2 Stunden Informationen über

- das Krankheitsbild Demenz,
- Leistungen der Pflegeversicherung,
- rechtliche Aspekte wie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und gesetzliche Betreuung,
- über Hilfen im Umgang und in der Kommunikation mit Menschen mit Demenz sowie
- über Betreuungsangebote und Hilfsmöglichkeiten vor Ort.

Die Schulungen werden von fachlich qualifizierten Referenten durchgeführt. Die Kosten werden von den Pflegekassen übernommen. Die Schulungsinitiative ist ein Gemeinschaftsprojekt der Alzheimer Gesellschaft Rheinland-Pfalz e. V. und der Beratungs- und Koordinierungsstelle Demenz (BeKo) Mainz und den Mainzer Pflegestützpunkten.

Aktuelle Termine erfahren Sie bei den Pflegestützpunkten und der BeKo Demenz.

11 Betreuungsvereine und Betreuungsbehörde

Menschen mit einer dementiellen Erkrankung sind in einem fortgeschrittenen Stadium der Demenz häufig nicht mehr in der Lage ihre persönlichen Angelegenheiten selbst zu regeln. Sie verlieren den Überblick über ihre Finanzen und benötigen jemanden, der sie u.a. bei ihrer Gesundheitsfürsorge unterstützt.

Hat der Betroffene im Vorfeld einer vertrauten Person eine Vollmacht erteilt, damit sie seine persönlichen Angelegenheiten regeln darf, muss keine gesetzliche Betreuung eingerichtet werden. Fehlt eine bevollmächtigte Person, muss beim Amtsgericht eine Betreuung angeregt werden. Es ist daher sinnvoll sich frühzeitig mit dem Thema Vorsorgevollmacht auseinander zu setzen.

11.1 Mainzer Betreuungsvereine

Betreuungsvereine beraten zu den Themen Vorsorgevollmacht, rechtliche Betreuung und Patientenverfügung.

Betreuungsvereine sind auch Ansprechpartner für Personen, die ehrenamtlich die Betreuung für einen Angehörigen übernehmen möchten. Sie bieten Schulungen und einen regelmäßigen Erfahrungsaustausch an.

Name und Träger der Einrichtung	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Betreuungsverein „Eigenleben“ e.V. des Commit-Club Mainz e.V. Albinstraße 14 55116 Mainz (Altstadt)	Fr. Winter Fr. Müller-Kriz Herr Theden	0 61 31 / 96 15 92 Info@eigenleben-mainz.de
Betreuungsverein Caritas-Mainz e.V. 117er Ehrenhof 3 55118 Mainz (Neustadt)	Fr. Blum Fr. Flauaus	0 61 31 / 61 84 56 btv@caritas-mainz.de
Betreuungsverein der Lebenshilfe Mainz-Bingen für das Stadtgebiet Mainz e.V. Kurt- Schumacher-Str. 41B 55124 Mainz (Gonsenheim)	Fr. Sommer Fr. Obitz Fr. Buch Fr. Roelofs	0 61 31 / 49 96 23 4 btv@btv-lebenshilfe.de
Paritätischer Betreuungsverein Rheinland-Pfalz e.V Drechslerweg 25 55128 Mainz (Bretzenheim)	Fr. Heinrich Fr. Bouché	0 61 31 / 9 502 504/-03 info@paritaetischer-btv.de
Sozialtherapeutische Beratungsstelle / Betreuungsverein e.V. Kaiserstr. 67 55116 Mainz (Altstadt)	Fr. Kleis Fr. Alvora	0 61 31 / 88 47 21 16 0 61 31 / 88 47 21 17 btv@sbb-mainz.de

11.2 Betreuungsbehörde Mainz

Die Betreuungsbehörde ist zuständig für die Beratung und Information von hilfebedürftigen Erwachsenen bzw. deren Angehörigen über das Betreuungsverfahren.

Die Betreuungsbehörde übernimmt die Sachverhaltsermittlung für das Gericht und benennt die Betreuer gegenüber dem Gericht. Die Behörde hat Beschwerderechte gegen Gerichtsentscheidungen.

Ansprechpartner	Telefon / E-Mail
Buchstaben: Ba–Bran, Ha–Hax, W	0 61 31 / 12 25 39
Buchstaben: Ea–Elb, Hf–Hz, N, P, Q, Rif–Rz, Sa–Schr b	0 61 31 / 12 41 68
Buchstaben: G, Krau–Kz, L, Mau–Mz, U, Y–Z	0 61 31 / 12 35 60
Buchstaben: Heio–Hez, Ka–Koel, Schrc–Sz	0 61 31 / 12 27 13
Buchstaben: A, C, I, Koem–Krat, Re–Rie, O, V	0 61 31 / 12 26 07
Buchstaben: Brao–Bz, D, Elc–Ez, F, Haz–Heinz, J, Ma–Mat, Ra–Rd, T	0 61 31 / 12 41 65

12 Leistungen der Pflegeversicherung

Die gesamten Leistungen der Pflegeversicherung, bei Vorliegen eines Pflegegrades, sind in einem gesonderten Informationsblatt zusammengefasst, welches Sie bei Ihrem Pflegestützpunkt erhalten können.

An dieser Stelle möchten wir näher auf den sogenannten „Entlastungsbetrag“ als Leistung nach §45 SGB XI eingehen. Dieser beträgt bei jedem Pflegegrad einheitlich 131,- €/ mtl. und kann bei der Pflegekasse, bei Bedarf, als Erstattungsleistung abgerufen werden. Nicht genutzte Beträge aus einem Kalenderjahr werden in das nächste Kalenderhalbjahr übertragen und können bis zum 30.06. des Jahres abgerufen werden, danach verfallen sie.

Die Kosten können nur von der Pflegekasse erstattet werden, wenn die Leistung durch einen zugelassenen Dienst, einer zugelassenen Einrichtung oder durch einen anerkannten niedrigschwelligen Anbieter erfolgt. Niedrigschwellig anerkannte Anbieter sind Initiativen, Vereine oder private Organisationen, die mit geschulten ehrenamtlichen Helfern arbeiten und ein Betreuungskonzept mit hauptamtlicher Leitung nachweisen können.

Für folgende Angebote kann der Entlastungsbetrag eingesetzt werden:

- Tages-/Nachtpflege (siehe 5.1)
- Kurzzeitpflege (siehe 5.2)
- stundenweise Betreuung und Entlastung zu Hause (siehe 5.3.1)
- Betreuungsgruppen außer Haus (siehe 5.3.2)

13 Pflegeberatung

13.1 Beratung für gesetzlich Versicherte: Pflegestützpunkte

Pflegestützpunkte haben die Aufgabe, gesetzlich Versicherte, hilfe- und pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige zu beraten und zu unterstützen.

Wir beraten Sie

- persönlich, vertraulich, kompetent, trägerneutral und kostenlos,
- gemeinsam mit Ihrem Arzt, Pflegedienst, Betreuer, Therapeuten oder Personen Ihres Vertrauens.

Sie entscheiden selbst, welches der verfügbaren Angebote Sie in Anspruch nehmen möchten. Hausbesuche und individuelle Hilfepläne sind ein Service der Pflegestützpunkte.

Wir helfen Ihnen . . .

- damit Sie möglichst lange in Ihrer eigenen Wohnung gut versorgt leben können,
- damit Sie die richtige Hilfe zum rechten Zeitpunkt kompetent und verlässlich erhalten,
- damit Sie als pflegender Angehöriger oder Bekannter einen hilfe- und pflegebedürftigen Menschen gut versorgen und pflegen können, möglichst ohne eigene Dauerbelastung und Überforderung.

Wir bleiben ein verlässlicher Begleiter!

Der Pflegestützpunkt . . .

- ist ein kostenloses Beratungsangebot, das im Zuge der gesetzlichen Pflegereform in Rheinland-Pfalz eingerichtet wurde,
- wendet sich an behinderte, ältere und pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige,
- stellt kompetente Beratung „aus einer Hand“ sicher,
- hat sich die Koordination aller Möglichkeiten der Versorgung im Pflegefall zur Aufgabe gemacht und orientiert sich dabei an den Wünschen und Bedürfnissen des Betroffenen,
- wird gemeinschaftlich finanziert von den Kranken- und Pflegekassen, dem Sozialministerium Rheinland-Pfalz, der Stadt Mainz sowie von den örtlichen Pflegediensten.

Pflegestützpunkt Mainz-Neustadt, Ebersheim Lessingstraße 12a 55118 Mainz  06131-66 93 860  06131-66 93 862	Pflegestützpunkt Mainz-Hartenberg-Münchfeld, Finthen Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 34, 55130 Mainz  06131-5766960 u. 06131-21 645 63  06131-2187447	Pflegestützpunkt Mainz-Altstadt, Oberstadt Jägerstraße 37 55131 Mainz  06131-600 49 86 u. 06131-600 49 85  06131-600 49 87
Pflegestützpunkt Mainz-Mombach, Gonsenheim Emrichruhstraße 33 55120 Mainz  06131-6931121 u. 06131-6931120  06131-6931122	Pflegestützpunkt Mainz-Bretzenheim, Marienborn Drais, Lerchenberg Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 34 55130 Mainz  06131-9325822 u. 06131-9325821  06131-9325823	Pflegestützpunkt Mainz-Weisenau, Laubenheim, Hechtsheim Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 34 55130 Mainz  06131-2164568 u. 06131-2164563  06131-2777672

13.2 Beratung für privat Versicherte: Compass Pflegeberatung

Sie erreichen die private Pflegeberatung „compass“ von montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr und samstags von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0800- 101 88 00.

13.3 Rechtliche Beratung und Unterstützung rund um das Thema Pflege

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. bietet über die Rechts-Beratung „Pflege und Wohnen im Alter“. Die Beratung ist kostenlos und unabhängig.

Telefonische Beratung unter 06131 28 48 810 (montags bis freitags:10-13:00h sowie donnerstags zusätzlich von 14-17:00h) oder via Email an pflege@vz-rlp.de